**Guía Plan de Mejoramiento Guía N° 1**

**Practica 1 (Nivel técnico)**

**(Este documento debe ser elaborado en computador y con normas APA)**

El Plan de Mejoramiento es uno de los requisitos que el estudiante debe cumplir para culminar exitosamente su proceso de validación de la Práctica Laboral correspondiente al ciclo de formación que esté cursando. Consiste en la identificación de un proceso o actividad susceptible de mejora que promueva el mejoramiento continuo en el área de desempeño del estudiante-practicante.

Esta propuesta requiere la aprobación de su Docente de Practicas, por tanto, se le solicita la siguiente información:

1. **Ficha técnica de la empresa donde realiza la practica**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombres y apellidos del estudiante** | **Numero de documento de identidad** |
| **Wílmer Edilson León Díaz** | **1022324073** |
| **Ciclo de formación** | **Docente de practicas** |
| **Tecnológico** |  |
| **Empresa** | **Área donde realiza la practica** |
|  |  |
| **Descripción de la problemática a mejorar** | |
|  | |
| **Objetivo General** | |
|  | |
| **Objetivos Específicos** | |
|  | |
| **Justificación** | |
|  | |
|  | |

1. **Diagnóstico inicial:** Para el diagnóstico inicial es necesario que identifique cuales son los factores internos (micro entorno) y externos de la empresa (macro entorno) que pueden estar generando la problemática identificada. A partir de esta recolección y análisis de información, realice la “Matriz DOFA” . **- Descripción de la problemática.**

**- Elaborar matriz DOFA- CRUZADA.** *(Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas****;*** *identificar posibles causas;* ***p****lanteamiento de las estrategias y análisis de las mismas.)*

1. **Propuesta Plan de Mejora a la problemática identificada***. (basado en el análisis de las estrategias planteadas en FODA, elabora una propuesta plan de mejora.)*

1. **Justificación:** *(explique por qué es importante resolver ese problema.)*
2. **Objetivo General** (Plantee un (1) sólo objetivo)
3. **Objetivos específicos** (Plantee tres (3) objetivos)

Es importante tener en cuenta las siguientes sugerencias metodológicas que le son propias a los Objetivos en una Investigación, y que constituyen en conjunto su caracterología, así:

* Los Objetivos Generales deberán ofrecer propósitos amplios, en tanto que los específicos se referirán a situaciones particulares que inciden o forman parte de las situaciones propias del Objetivo General.
* Su formulación debe involucrar resultados concretos; deberán ser realizables, evaluables y cuantificables en lo que sea posible.
* Su presentación formal deberá hacerse iniciando con un verbo en infinitivo (terminado en ar, er o ir)

1. **Metodología:** (elaborar una propuesta de mejora dando respuesta a los interrogantes.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Planeación**    **Factores que se requieren modificar, para lograr la mejora**. | Responda las siguientes preguntas:  ¿Qué se hará?  ¿Para qué?  ¿Cómo?  ¿Dónde?  ¿Quién lo hará (responsables)?  ¿Qué medios utilizará para la comunicación del plan? |
| **Hacer-Ejecución** | Describa las actividades puntuales para el desarrollo de la propuesta del plan de mejora |
| **Seguimiento** | ¿Cómo propone hacer el seguimiento del plan? |
| **Control-Evaluación** | ¿Cómo propone hacer la evaluación del plan?  Elabore un indicador para medir la viabilidad de este plan de mejora Cuáles herramientas de control adicional puede aplicar para garantizar la viabilidad del plan de mejora. |

1. **Referencias bibliográficas** (Según normas APA)

**NOTA:**

Es importante que esta investigación esté avalada por su jefe inmediato y posteriormente será revisada y aprobada por el docente de práctica**.**

***CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR C***

**PROGRAMA INGENIERIA DE**

**SISTEMAS**

**Guía Plan de Mejoramiento Guía N° 2**

**Practica 2 (Nivel tecnológico)**

**(Este documento debe ser elaborado en computador y con normas APA)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombres y apellidos del estudiante** | **Numero de documento de identidad** |
|  |  |
| **Ciclo de formación** | **Docente de practicas** |
|  |  |
| **Empresa** | **Área donde realiza la practica** |
|  |  |
| **Planteamiento del problema** | |
|  | |
| **Objetivo General** | |
|  | |
| **Objetivos Específicos** | |
|  | |
| **Justificación** | |
|  | |
| **Metodología** | |
|  | |

***CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR C***

**PROGRAMA INGENIERIA DE**

**SISTEMAS**

|  |
| --- |
|  |

En el documento a cargar en la plataforma, con la descripción: “**PROPUESTA DE PLAN DE MEJORAMIENTO**”, el estudiante deberá desarrollar la propuesta **en formato WORD**, con portada, y normas APA, describiendo los siguientes ítems:

1. **Planteamiento del problema**: El estudiante deberá exponer el asunto o cuestión que se tiene como objeto aclarar; definir y estructurar de manera formal la idea que mueve la investigación.
2. **Justificación:** El estudiante deberá exponer o sustentar las razones por las cuales se realiza la investigación o el proyecto, en ésta, se establecen juicios razonables sobre el sentido, la naturaleza y el interés que persigue dicho trabajo de cara al problema encontrado.

1. **Objetivo General:** representa **la finalidad o propósito por el cual comenzamos a desarrollar el proyecto**, describe de forma general lo que queremos alcanzar al culminar el trabajo.

1. **Objetivos Específicos:** Se refieren a los objetivos de cada estrategia. Deben ser medibles, concretos.

1. **Metodología:** es el conjunto de estrategias, métodos y técnicas que facilitan la resolución del problema y, en general, que permiten el desarrollo del trabajo de investigación. En la metodología y una vez establecido el objeto principal de estudio, basado en el **herramientas de control**, con los resultados donde se identificarán las posible causas del problema planteado, se generará una proceso o actividad que debe llevar a la mejora propuesta.

1. Una vez su docente apruebe el plan de mejora, el estudiante deberá cargar un documento PDF, en el ítem de la plataforma: **Documento Final Plan De Mejoramiento**, en la que se muestren las gráficas del Ishikawa, Gantt y Pareto, y posteriormente el desarrollo de los diferentes procesos que se realizaron para llegar al resultado final propuesto.

**NOTA:**

Es importante que esta investigación esté avalada por su jefe inmediato y posteriormente será revisada y aprobada por el docente de práctica.

***CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR C***

**PROGRAMA INGENIERIA DE**

**SISTEMAS**

**Guía Plan de Mejoramiento Guía N° 3 Practica 3. (Nivel profesional)**

1. Elaborar un trabajo en normas APA.
2. El plan de mejora se puede aplicar a cualquier área de la empresa.
3. En necesario elaborar el marco teórico.
4. Registrar indicadores de los diferentes procesos.
5. Incluir evidencias documentadas y procesadas en memoria de cálculo.
6. La justificación debe ser de una página.
7. Establecer un objetivo general y tres específicos.
8. Separar las conclusiones de las recomendaciones.
9. Incluir en el desarrollo del trabajo, gráficos, mapas mentales, conceptuales, flujogramas, diagramas de flujo, etc.
10. Adjuntar referencias bibliográficas.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombres y apellidos del estudiante** | **Numero de documento de identidad** |
|  |  |
| **Ciclo de formación** | **Docente de practicas** |
|  |  |
| **Empresa** | **Área o áreas estratégicas donde realiza la practica** |
|  |  |
| **Planteamiento del problema** | |
|  | |
| **Objetivo General** | |
|  | |
| **Objetivos Específicos** | |
|  | |

**NOTA:** Es importante que esta investigación esté avalada por su jefe inmediato y posteriormente será revisada y aprobada por el docente de seguimiento asignado.

***CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR CUN***

**PROGRAMA INGENIERIA DE SISTEMAS**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÁREA ESTRATÉGICA** | **OBJETIVOS** | **PROYECTOS** | **METAS** | **INDICADOR DE LOGRO** | **RESPONSABLES** | **FECHA PLAZO** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |